

## ALGEMENE VOORWAARDEN PICOBELLO VLOEREN

Geldig vanaf 1 april 2026

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Picobello Vloeren: verkoper, gevestigd aan de Willem van Otterloostraat 61 te (7558 BZ) Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89011058.
- 1.2. Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, aan wie Picobello Vloeren producten levert of ter beschikking stelt, dan wel ten behoeve van wie Picobello Vloeren diensten verricht, dan wel met wie Picobello Vloeren een overeenkomst aangaat of met wie Picobello Vloeren in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een dergelijke overeenkomst.
- 1.3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of overeenkomst van opdracht die tussen Picobello Vloeren en Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4. Webshop: de online verkoopomgeving van Picobello Vloeren, bereikbaar via haar website, waarin producten op afstand worden aangeboden.
- 1.5. Producten: alle vloeren, plinten, ondervloeren, egaline, lijmen, onderhoudsproducten en overige zaken die door Picobello Vloeren worden geleverd.
- 1.6. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die Picobello Vloeren verricht, waaronder mede begrepen levering, transport, egaliseren, leggen, monteren, afwerken, adviseren, inmeten en overige daarmee verband houdende diensten.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Picobello Vloeren en Koper en zijn van toepassing op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die door Picobello Vloeren en Koper zullen worden gesloten.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. Wanneer een wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij Picobello Vloeren deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Koper en Picobello Vloeren zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.6. Indien Picobello Vloeren niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Picobello Vloeren in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.



### **3. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst**

3.1. Alle offertes van Picobello Vloeren zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld. Picobello Vloeren is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering en/of opdracht te verbinden.

3.2. De offertes van Picobello Vloeren zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.

3.3. Indien de aanvaarding door Koper, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Picobello Vloeren daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Picobello Vloeren schriftelijk anders aangeeft.

3.4. Een samengestelde offerte of prijsopgave verplicht Picobello Vloeren niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.6. Alle opgaven door Picobello Vloeren van getallen, maten, oppervlaktes, hoeveelheden, kleuren, structuren of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan, maar niet bindend. Picobello Vloeren kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, stalen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en/of diensten.

3.7. Door Picobello Vloeren verstrekte afbeeldingen, monsters, modellen en dergelijke blijven eigendom van Picobello Vloeren en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

3.8. Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen alle bijbehorende documenten, monsters en modellen binnen acht (8) dagen na een daartoe door Picobello Vloeren gedaan verzoek door Koper en voor rekening en risico van Koper te worden geretourneerd aan het adres van Picobello Vloeren.

3.9. Indien op basis van het aanbod van Picobello Vloeren geen overeenkomst tot stand komt, heeft Picobello Vloeren ten laste van Koper recht op een redelijke vergoeding van de aan haar prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen, inmeten, calculaties of begrotingen, conform artikel 7:405 BW, mits Picobello Vloeren Koper direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten.

### **4. Prijs en tarieven**

4.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen inclusief omzetbelasting voor consumenten en exclusief omzetbelasting voor zakelijke afnemers, alsmede exclusief overige heffingen, rechten, lasten, parkeerkosten en eventuele handelings-, verzend-, transport- of montagekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Picobello Vloeren is gerechtigd om wijzigingen welke zich nadien in heffingen, belastingen, inkooprijzen, brandstof toeslagen, looncomponenten of andere kostprijsverhogende factoren voordoen, aan Koper in rekening te brengen in aanvulling op de in de overeenkomst vermelde prijs of prijzen. Bij een eventuele prijswijziging zal Picobello Vloeren Koper hierover informeren.

4.3. Koper heeft na kennisgeving van een prijsaanpassing als bedoeld in lid 4.2 het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs meer dan tien procent (10%) van de oorspronkelijke prijs betreft en de aanpassing plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke



verplichting of uit door Koper gewenste wijzigingen. Ontbinding dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving.

4.4. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het dan geldende uurloon en de werkelijk gemaakte kosten.

4.5. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door Koper worden verlangd of die noodzakelijk blijken voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

4.6. Bij PVC-vloeren, egalisatiewerkzaamheden en soortgelijke werkzaamheden is het mogelijk dat extra materiaal of arbeid benodigd is wegens de feitelijke toestand van de ondergrond. Zulke extra kosten worden als meerwerk beschouwd.

4.7. Niet te bevloeren vlakken, sparingen, uitsparingen, snijverlies, zaagverlies en patroonverlies worden niet zonder meer in mindering gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## 5. Betaling en betalingsvoorwaarden

5.1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst wordt tien procent (10%) van de offerteprijs als reserveringsvergoeding c.q. aanbetaling in rekening gebracht.

5.2. Het resterende bedrag van negentig procent (90%) dient uiterlijk drie (3) werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden volledig door Picobello Vloeren te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3. Bij uitsluitend levering van producten zonder montage of legservice geldt dat het volledige factuurbedrag voorafgaand aan levering voldaan dient te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4. Picobello Vloeren is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, de planning, levering en/of montage op te schorten zolang de in de leden 5.1, 5.2 en/of 5.3 bedoelde betalingen niet volledig zijn ontvangen.

5.5. Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Koper is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim.

5.6. In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW. Voor ondernemers is de rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.7. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, is Picobello Vloeren gerechtigd aan Koper buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK), onverminderd haar recht op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten indien deze hoger zijn.

5.8. Indien door Picobello Vloeren, uit coultance of anderszins, uitstel van betaling wordt verleend, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

5.9. Elke overeenkomst wordt door Picobello Vloeren aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Koper, op grond van door Picobello Vloeren in te winnen inlichtingen, voldoende kredietwaardig blijkt.

5.10. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Picobello Vloeren gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Koper op verzoek en ten genoegen van Picobello Vloeren zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

5.11. Koper is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Picobello Vloeren, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.



5.12. Koper heeft niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Eventuele klachten, opleverpunten, herstellpunten of andere geschilpunten geven Koper nimmer het recht betalingen op te schorten, te verrekenen of in te houden.

5.13. De reserveringsvergoeding als bedoeld in lid 5.1 strekt onder meer tot dekking van reservering van capaciteit, planning en voorbereiding en wordt bij annulering niet gerestitueerd, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

## 6. Afleverings- en uitvoeringstermijn

6.1. De door Picobello Vloeren opgegeven afleveringstermijn voor producten en/of termijn voor het verrichten van diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Picobello Vloeren geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Picobello Vloeren verstrekte gegevens. De afleverings- en/of uitvoeringstermijn zal door Picobello Vloeren zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch deze door Picobello Vloeren opgegeven (lever)tijden zijn slechts indicatief. Het zijn dus geen fatale termijnen.

6.2. Picobello Vloeren heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn, tijdelijk niet leverbaar zijn of niet meer leverbaar zijn, niet of later te leveren, al dan niet met een passend alternatief.

6.3. Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging of bevestiging anderszins door Picobello Vloeren. Indien Picobello Vloeren voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Koper moeten worden verstrekt, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Picobello Vloeren, doch niet eerder dan op de datum van de orderbevestiging.

6.4. Bij overschrijding van enige termijn heeft Koper geen recht op schadevergoeding. Koper heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.

6.5. Het verzuim van Picobello Vloeren treedt niet eerder in dan nadat Koper Picobello Vloeren schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan Picobello Vloeren een redelijke termijn voor nakoming is gegund, en nakoming ook na afloop van die termijn is uitgebleven.

6.6. Picobello Vloeren heeft te allen tijde het recht de producten in gedeelten af te leveren en werkzaamheden in fasen uit te voeren.

## 7. Verplichtingen van Koper

7.1. Koper is gehouden Picobello Vloeren tijdig alle informatie te verstrekken welke Picobello Vloeren naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Koper verstrekte informatie, waaronder bijvoorbeeld tekeningen, oppervlaktematen en bouwkundige informatie, waarbij Picobello Vloeren mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.

7.2. Koper zorgt ervoor dat Picobello Vloeren tijdig kan beschikken: over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen; over het leeggeruimde, vlak, droog en bezemschoon opgeleverde gebouw op kamertemperatuur, waarbij ook eventuele plinten, obstakels en losse materialen zijn verwijderd; over rechte muren zonder beschadigingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen; over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen; over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, water en overige benodigde voorzieningen; en over schone, veilige en gezonde omstandigheden in de ruimte waarin de werkzaamheden dienen te worden verricht.

7.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Picobello Vloeren zijn verstrekt, heeft Picobello Vloeren het recht de uitvoering van de



overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.

7.4. Koper zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Picobello Vloeren, diens personeel en door Picobello Vloeren ingeschakelde derden tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde nutsvoorzieningen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Koper.

7.5. Koper dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Picobello Vloeren overeengekomen werkzaamheden behoren, vóór aanvang van de werkzaamheden van Picobello Vloeren zijn verricht en afgerond, of in ieder geval zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Picobello Vloeren daarvan geen vertraging ondervindt.

7.6. Koper is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Koper is verplicht Picobello Vloeren tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

7.7. Indien van toepassing zorgt Koper ervoor dat het opstookprotocol voor de vloerverwarming volledig is opgevolgd voordat Picobello Vloeren de overeengekomen werkzaamheden uitvoert.

7.8. Koper dient ervoor te zorgen dat producten die moeten acclimatiseren tijdig en correct in de betreffende ruimte worden opgeslagen, voor zover dit op hem rust of anders is overeengekomen.

7.9. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Koper ter beschikking zijn gesteld; (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën; gebreken aan de onroerende zaak waaraan het werk wordt verricht; onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen; en onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.

7.10. Koper is gehouden het geleverde en de verrichte werkzaamheden onmiddellijk te (doen) onderzoeken op zichtbare gebreken, aantallen, beschadigingen en conformiteit met de overeenkomst.

## 8. Levering

8.1. Koper stelt Picobello Vloeren in de gelegenheid de producten te leveren. Levering geschiedt zoveel mogelijk tussen 08:00 uur en 20:00 uur.

8.2. Een overmachtssituatie, waaronder file, pech, ziekte, uitval van personeel of vertraging bij leveranciers, kan resulteren in vertraging of uitstel van levering.

8.3. Koper is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de locatie. Picobello Vloeren dient door Koper in staat te worden gesteld met een palletwagen de voordeur te bereiken. Wanneer de locatie ontoegankelijk is en Picobello Vloeren niet tot levering kan overgaan, komt dit voor rekening en risico van Koper.

8.4. Levering geschiedt indien mogelijk tot aan de voordeur. Indien de voordeur niet met een palletwagen kan worden bereikt, wordt geleverd op het dichtstbijzijnde bereikbare punt bij de locatie. Het is de verantwoordelijkheid van Koper om het geleverde zo snel mogelijk binnen, op een daarvoor geschikte plek, op te slaan. Schade aan producten ontstaan door weersomstandigheden na levering komen niet voor rekening van Picobello Vloeren.

8.5. Wanneer Koper niet aanwezig is op de overeengekomen leverdatum en er daardoor niet geleverd wordt, draagt Koper desalniettemin de kosten die met de levering gemoeid zijn.

8.6. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van producten gaat op Koper over op het moment van levering.

## 9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1. Picobello Vloeren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

9.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Picobello Vloeren het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.



9.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Picobello Vloeren de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd of aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

9.4. Egaliseren maakt de vloer vlak en stabiel, maar niet noodzakelijkerwijs waterpas.

9.5. Bij PVC-vloeren, met name dryback, kunnen doortekening, werking van de ondergrond, haarlijnscheuren, constructieve invloeden of aftekeningingen nooit volledig worden uitgesloten.

9.6. Bij recent gestucte muren, nieuwe dekvloeren of vloerverwarming dient de ondergrond volledig droog en geschikt te zijn voordat Picobello Vloeren de werkzaamheden uitvoert.

9.7. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat extra egalisatie, herstel, voorbereiding of aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering, is Picobello Vloeren gerechtigd deze als meerwerk in rekening te brengen/

## 10. Retourneren en annuleren

10.1. Koper mag maximaal tien procent (10%) ongeopende en onbeschadigde pakketten van een bestelling retourneren, mits de bestelling voorraadartikelen betreft en mits schriftelijk door Picobello Vloeren akkoord gegeven. Picobello Vloeren brengt hiervoor € 35,- handelingskosten in rekening.

10.2. Specifiek bestelde artikelen, maatwerkartikelen, speciaal voor Koper bestelde producten, geopende verpakkingen en verwerkte of gebruikte producten kunnen niet worden geretourneerd.

10.3. Overeengekomen legservice kan tot 72 uur voor de afgesproken uitvoeringsdatum telefonisch of schriftelijk worden gewijzigd of geannuleerd. Hierna is Koper een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst voor het leggen van de vloer had moeten betalen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

10.4. Het percentage als bedoeld in lid 10.3 bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door Koper geschiedt terwijl Koper er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering kan plaatsvinden of reeds is ingepland.

10.5. Bij annulering van een bestelling zonder legservice binnen 72 uur voor levering brengt Picobello Vloeren 30% van het factuurbedrag in rekening. Bij annulering buiten 72 uur voor levering van een bestelling zonder legservice brengt Picobello Vloeren 20% van het factuurbedrag in rekening.

10.6. De reserveringsvergoeding als bedoeld in artikel 5.1 wordt bij annulering niet gerestitueerd.

## 11. Overmacht

11.1. Indien Picobello Vloeren door een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht') niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

11.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Picobello Vloeren onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt.

11.3. Onder overmacht zijn mede begrepen: niet of niet tijdige levering door leveranciers, ziekte of uitval van personeel, transportmoeilijkheden, file, pech, brand, storingen, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden.

11.4. Picobello Vloeren is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade van of bij Koper.

11.5. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.



## 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering, pas over op Koper nadat deze al hetgeen hij krachtens overeenkomst aan Picobello Vloeren verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

12.2. Ieder bedrag dat van Koper wordt ontvangen, strekt allereerst ter voldoening van eventuele rente en kosten, vervolgens op de oudste opeisbare facturen.

12.3. Zolang de eigendom van de producten niet op Koper is overgegaan, is Koper niet gerechtigd deze producten aan derden te verkopen, te verpanden of anderszins te bezwaren, behoudens voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is en schriftelijk is toegestaan.

12.4. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Picobello Vloeren te bewaren en deze te verzekeren tegen gebruikelijke risico's.

12.5. Indien en zolang Picobello Vloeren eigenaar van de producten is, zal Koper Picobello Vloeren onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van beslag, schade, verlies of aanspraken van derden.

12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal Koper onmiddellijk de betreffende derde wijzen op de eigendomsrechten van Picobello Vloeren.

## 13. Klachten / reclame

13.1. Koper is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of na ontvangst, dan wel na uitvoering van de werkzaamheden, nauwkeurig te (doen) inspecteren.

13.2. Eventuele klachten over gebreken aan de producten of verrichte werkzaamheden moeten door Koper, zijnde consument, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, en door Koper, zijnde ondernemer, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen één maand na ontdekking, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Picobello Vloeren worden gemeld.

13.3. Na het ontdekken van enig gebrek is Koper verplicht het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken, voor zover verdere schade kan ontstaan.

13.4. Koper zal alle door Picobello Vloeren voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, onder meer door Picobello Vloeren in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van gebruik, verwerking, installatie en/of uitvoering.

13.5. Koper heeft geen recht tot reclameren indien: Picobello Vloeren geen onderzoek naar de klacht kan doen; vloeren onjuist zijn behandeld, te zwaar belast of onjuist onderhouden; de oorzaken van klachten te wijten zijn aan de onderliggende constructie, ondergrond, dekvloer of werkzaamheden van derden; of Koper niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

13.6. Het staat Koper niet vrij de producten te retourneren voordat Picobello Vloeren daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

13.7. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst geven Koper nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

13.8. Indien Koper tijdig, correct en terecht reclameert, is de daaruit voor Picobello Vloeren voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in deze Algemene Voorwaarden omschreven verplichtingen, met inachtneming van de artikelen 14 en 15.

13.9. Koper dient Picobello Vloeren altijd eerst in de gelegenheid te stellen om een eventueel gebrek zelf te onderzoeken en, indien van toepassing, binnen een redelijke termijn te herstellen. Zonder deze gelegenheid bestaat geen recht op vergoeding van kosten van herstel door derden.



## 14. Garantie

14.1. Voor alle door Picobello Vloeren geleverde goederen geldt de betreffende fabrieksgarantie, voor zover van toepassing.

14.2. Voor alle door Picobello Vloeren uitgevoerde werkzaamheden geldt een leggarantie van twaalf (12) maanden.

14.3. Garantie geldt uitsluitend voor gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering of levering door Picobello Vloeren en niet voor gebreken die voortvloeien uit de ondergrond, constructie, normale slijtage, onjuist gebruik, onjuist onderhoud, vocht, temperatuurinvloeden, werkzaamheden van derden of andere buiten de invloedssfeer van Picobello Vloeren gelegen omstandigheden.

## 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1. Indien Picobello Vloeren aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Picobello Vloeren gegeven garanties aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid.

15.3. Onverminderd het bepaalde in lid 15.2 is Picobello Vloeren slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Picobello Vloeren voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, vertragingsschade, gemiste besparingen, reputatieschade, indirecte schade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld.

15.4. Indien Picobello Vloeren aansprakelijk is voor directe schade jegens Koper, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met als bovengrens het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Picobello Vloeren in het voorkomende geval uitkeert.

15.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Picobello Vloeren aan de overeenkomst te laten beantwoorden; en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

15.6. Picobello Vloeren is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten van welke aard dan ook die samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Picobello Vloeren bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, behoudens opzet of grove schuld.

15.7. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Picobello Vloeren of haar leidinggevend personeel.

15.8. Koper vrijwaart Picobello Vloeren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Picobello Vloeren uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Picobello Vloeren en Koper bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

15.9. Indien door of namens Picobello Vloeren aanwijzingen, voorschriften, adviezen of gebruiksaanwijzingen worden verstrekt met betrekking tot het gebruik van producten en/of diensten, is Koper verplicht zich daaraan te houden.

15.10. Koper dient Picobello Vloeren uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aansprakelijk te stellen. Voor consumenten geldt een termijn van één (1) jaar.

15.11. Picobello Vloeren is nimmer aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen, vloerverwarming, buizen of andere aan het oog onttrokken werken en constructies, noch voor de gevolgen van dergelijke schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

15.12. Koper kan geen beroep doen op garantie of aansprakelijkheid indien de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde; door ondeskundige bewaring of opslag; door fouten of onvolledigheden in door of namens Koper



verstrekke gegevens; door aanwijzingen of instructies van of namens Koper; doordat door of namens Koper reparaties of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van Picobello Vloeren; of door gebreken in de ondergrond, constructie, opstookprotocol, vochtproblematiek of werkzaamheden van derden.

15.13. Picobello Vloeren is voorts niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van arbeidsongeregeldheden, tekortschieten van hulppersonen, transportproblemen, brand, maatregelen van overheden, gewelddadige acties, storingen in energievoorziening of communicatieverbindingen, dan wel andere vergelijkbare omstandigheden buiten haar macht.

15.14. Koper is in de gevallen als opgesomd in de leden 15.12 en 15.13 volledig aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

## 16. Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

16.1. Kosten die ontstaan doordat Koper in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden Koper extra in rekening gebracht.

16.2. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door Koper worden verlangd, dan wel die noodzakelijk blijken voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

16.3. Onder minderwerk wordt verstaan het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevloeren vlakken, snijverlies en patroonverlies worden niet in mindering gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

16.4. Op verzoek van Koper zullen bruikbare restanten, voor zover aanwezig, door Picobello Vloeren worden achtergelaten.

16.5. Extra egalisatie, herstel van ondergrond, verwijdering van oude lijmresten, reparaties, aanvullende voorstrijkmiddelen, droogmaatregelen of andere aanvullende voorbereidende werkzaamheden worden als meerwerk aangemerkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 17. Opschorting en ontbinding

17.1. Indien Koper één of meer van zijn verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Koper in verzuim en is Picobello Vloeren gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Koper alsnog volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

17.2. Ook indien bij Picobello Vloeren gegronde vrees bestaat dat Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Picobello Vloeren gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. In dat geval geeft Picobello Vloeren Koper de gelegenheid zekerheid te stellen. Indien Koper hier niet binnen veertien (14) dagen aan voldoet, heeft Picobello Vloeren het recht de overeenkomst te ontbinden.

17.3. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 17.1 of 17.2 zijn alle vorderingen van Picobello Vloeren op Koper onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar en is Picobello Vloeren gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of reeds geleverde producten terug te nemen, onverminderd haar overige rechten.

17.4. In geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Koper, zullen alle overeenkomsten met Koper van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Picobello Vloeren binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst te verlangen.

## 18. Geschillen

18.1. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de rechtsverhoudingen tussen Koper en Picobello Vloeren waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Picobello Vloeren gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Picobello Vloeren heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

18.2. Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.



📍 Willem van Otterloostraat 61,  
7558 BZ Hengelo, Nederland  
☎ +318 50 163 881  
✉ info@picobellovloeren.nl



## 19. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Picobello Vloeren en Koper is Nederlands recht van toepassing.

## 20. Webshop en verkoop op afstand

20.1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing op overeenkomsten die via de webshop van Picobello Vloeren tot stand komen.

20.2. Indien Koper consument is, heeft hij bij koop op afstand in beginsel het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

20.3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor: op maat gemaakte of volgens specificaties van Koper vervaardigde producten; speciaal bestelde producten die niet behoren tot het standaardvoorraadassortiment; geopende verpakkingen van vloerproducten, plinten, lijmen, egalines of andere producten die om redenen van hygiëne, kwaliteit of waardevermindering niet geschikt zijn om te worden teruggezonden; en producten die na levering naar hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

20.4. Indien Koper gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient het product ongebruikt, onbeschadigd, compleet en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking te worden geretourneerd.

20.5. De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van Koper.

20.6. Indien producten beschadigd, gebruikt, geopend of incompleet retour worden gezonden, behoudt Picobello Vloeren zich het recht voor waardevermindering in rekening te brengen of retour te weigeren.

20.7. Bij levering van producten zonder montage dient volledige betaling plaats te vinden vóór verzending, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20.8. Picobello Vloeren is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na levering van producten die zonder montage zijn geleverd, tenzij sprake is van een gebrek waarvoor zij op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 april 2026 en vervangen alle eerdere versies.

