

Algemene voorwaarden Picobello Vloeren

1. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: **1.1.** Picobello Vloeren: verkoper, gevestigd te (7558 BZ) Hengelo, aan de Willem van Otterloostraat 61, ingeschreven bij de Kamer van de Koophandel onder nummer: 96870753. **1.2.** Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, aan wie Picobello Vloeren producten levert of ter beschikking stelt, dan wel haar diensten levert, dan wel met wie Picobello Vloeren een (koop)overeenkomst aangaat. **1.3.** Overeenkomst: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of overeenkomst van opdracht die tussen Picobello Vloeren en de koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

2. Toepasselijkheid 2.1. Deze algemene voorwaarden geldt voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Picobello Vloeren en de koper en zijn van toepassing op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die door Picobello Vloeren en de koper zullen worden gesloten. **2.2.** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de partijen zijn goedgekeurd. **2.3.** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

3. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst 3.1. Alle offertes van Picobello Vloeren zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld. Picobello Vloeren is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering en/of opdracht te verbinden. **3.2.** De offertes van Picobello Vloeren zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na de dagtekening van de offerte, tenzij dit anders is aangegeven. **3.3.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. **3.4.** Picobello Vloeren kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde, verstrekte monster of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en/of diensten.

4. Prijs en tarieven 4.1. Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, verzend- of transportkosten. **4.2.** Picobello Vloeren is gerechtigd om wijzigingen welke zich nadien in heffingen en/of belastingen voor mochten doen aan de koper in rekening te brengen, in aanvulling op de in de overeenkomst vermelde prijs of prijzen. Hetzelfde geldt voor brandstoftoeslagen en andere heffingen waarvan ten tijde van het opmaken van de offerte niet voorzienbaar was dat deze ten tijde van de uitvoering van de opdracht verschuldigd zouden zijn. Bij een eventuele prijswijziging zal Picobello Vloeren de klant op de hoogte stellen. **4.3.** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het dan geldende uurloon en de gemaakte kosten.



5. Betaling en betalingsvoorwaarden **5.1.** Wij hanteren ten alle tijden een aanbetaling van 40% bij totstandkoming van de overeenkomst. De aanbetalingen geldt zowel voor een koopovereenkomst als een overeenkomst van opdracht. **5.2.** Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Koper is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege,

zonder dat enige nadere ingebrekestelling in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW). **5.3.** De koper heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij dit tussen beide partijen is overeengekomen. **5.4.** De koper heeft het recht om de (koop)overeenkomst binnen veertien (14) dagen te ontbinden.

6. Afleveringstermijn **6.1.** De door Picobello Vloeren opgegeven afleveringstermijn voor producten en/of termijn voor het verrichten van diensten, is gebaseerd op den ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Picobello Vloeren geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Picobello Vloeren verstrekte gegevens. De afleverings- en/of uitvoeringstermijn zal door Picobello Vloeren zo veel mogelijk in acht worden genomen. De door Picobello Vloeren opgegeven (lever)tijden zijn slechts indicatief. Het zijn dus geen fatale termijnen. **6.2.** Picobello Vloeren heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn of niet meer leverbaar zijn, niet meer te leveren. **6.3.** Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging of bevestiging anderszins door Picobello Vloeren. Indien Picobello Vloeren voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de koper moeten worden verstrekt, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit van Picobello Vloeren zijn, doch niet eerder dan op de datum van de orderbevestiging. **6.4.** Bij overschrijding van enige termijn heeft de koper geen recht op (schade)vergoeding. Koper heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn de koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. **6.5.** Picobello Vloeren heeft te allen tijde het recht om de producten in gedeelten (af) te leveren.



7. Verplichtingen van de koper
7.1. Koper is gehouden Picobello Vloeren tijdig alle informatie te verstrekken, welke Picobello Vloeren naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de koper verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Picobello Vloeren mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
7.2. Koper zorgt ervoor dat Picobello Vloeren tijdig kan beschikken: - over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen; - over het leeggeruimde, vlak, droog en bezemschoon opgeleverde gebouw op kamertemperatuur, waarin het werk moet worden uitgevoerd, ook eventuele plinten dienen te verwijderd; - over rechte muren zonder beschadigingen, anders kunnen er geen plinten worden gemonteerd; - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen; - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas perslucht en water; - over schone, veilige en gezonden omstandigheden in de ruimte waarin de werkzaamheden dienen te worden verricht.
7.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig aan Picobello Vloeren zijn verstrekt, heeft Picobello Vloeren het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de gebruikelijke tarieven van Picobello Vloeren – bij koper in rekening te brengen.
7.4. Koper zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Picobello Vloeren, diens personeel en door Picobello Vloeren ingeschakelde derden tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit,

(drink)water, gas, telecom of rioleringsaansluiting. De kosten behorende bij deze voorzieningen zijn voor rekening van de koper.
7.5. Koper is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Koper is verplicht Picobello Vloeren, diens personeel en door Picobello Vloeren ingeschakelde derden tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
7.6. Indien van toepassing zorgt Koper ervoor dat het opstookprotocol voor de vloerverwarming volledig is opgevolgd voordat Picobello Vloeren (of een door haar ingeschakelde derde) de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren.
7.7. Koper dient ervoor te zorgen dat de producten platliggen in de ruimtes waarin het gelegd moet worden.
7.8. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de koper ter beschikking zijn gesteld; - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - onjuistheden in de door de koper verlangde constructies en werkwijzen; en - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.



8. Levering 8.1. Koper stelt Picobello Vloeren (dan wel een door haar ingeschakelde derde) in de gelegenheid de producten te leveren. Levering geschiedt zoveel mogelijk tussen acht uur 's ochtends (08:00) en acht uur 's avonds (20:00). **8.2.** Een overmacht situatie (waaronder file of autopech) kan resulteren in vertraging of uitstel van levering. **8.3.** Koper is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de locatie. Picobello Vloeren dient door de koper in staat te worden gesteld met een palletwagen de voordeur te bereiken. Wanneer de locatie ontoegankelijk is (bijvoorbeeld door zandhopen of het ontbreken van bestrating) en Picobello Vloeren niet over kan gaan tot levering, komt dit voor rekening en risico van de koper. **8.4.** Levering geschiedt indien mogelijk tot aan de voordeur. Indien de voordeur niet met een palletwagen kan worden bereikt, wordt geleverd op het dichtstbijzijnde bereikbare punt bij de locatie. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om het geleverde zo snel mogelijk na de levering binnen, op een daarvoor geschikte plek, op te slaan. Schade aan producten, ontstaan door weersomstandigheden, komen niet voor rekening van Picobello Vloeren. **8.5.** Wanneer de koper niet aanwezig is op de overeengekomen leverdatum en er om die reden niet geleverd wordt, draagt de koper desalniettemin de kosten die met de levering gemoeid zijn.

9. Uitvoering van de overeenkomst 9.1. Picobello Vloeren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en regelgeving. **9.2.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Picobello Vloeren het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van de koper. **9.3.** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Picobello Vloeren de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

10. Retourneren en annuleren 10.1. Koper mag maximaal tien procent (10%) ongeopende en onbeschadigde pakketten van de bestelling retourneren, mits de bestelling voorraad artikelen betreft. Picobello Vloeren brengt hiervoor € 30,- handelingskosten in rekening. Op verzoek van de koper specifiek bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd. Wanneer er sprake is van een product dat niet in voorraad is maar specifiek besteld wordt, informeert Picobello Vloeren de koper hierover. **10.2.** Overeengekomen legservice kan tot 72 uur voor de afgesproken datum telefonisch of in de winkel gewijzigd of geannuleerd worden. Hierna is de koper een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst voor het leggen van de vloer had moeten betalen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. **10.3.** Het percentage als bedoeld in lid **10.2** bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de koper geschiedt terwijl de koper er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering- of een deel ervan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden.



11. Overmacht 11.1. Indien Picobello Vloeren door een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht') niet aan haar verplichtingen jegens de koper kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. **11.2.** Onder overmacht van Picobello Vloeren wordt verstaan elke van de wil van Picobello Vloeren onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de koper wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Picobello Vloeren kan worden verlangd. **11.3.** Onder overmacht zijn mede begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan levering of tijdige levering van het verkochte, respectievelijk (tijdige) op- of aflevering, in de weg te staan, zoals niet of niet tijdige levering aan Picobello Vloeren door haar leverancier, in welke gevallen Picobello Vloeren de keuze heeft de levering uit te stellen of de (koop)overeenkomst te ontbinden. **11.4.** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen. Picobello Vloeren is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade van of bij de koper, noch is Picobello Vloeren daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst. **11.5.** Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden

12. Garantie 12.1. Voor alle door Picobello Vloeren geleverde goederen geldt de betreffende fabrieksgarantie. **12.2.** Voor alle door Picobello Vloeren uitgevoerde werkzaamheden geldt een (leg)garantie van twaalf (12) maanden.

13. Aansprakelijkheid 13.1. Bij het plaatsen van een vloerverwarming zijn noch Picobello Vloeren, noch een externe vloerverwarmingsspecialist aansprakelijk voor schade aan leidingen en/of buizen als gevolg van het frezen.

14. Geschillen 14.1. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhoudingen tussen de koper en Picobello Vloeren waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Picobello Vloeren gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Picobello Vloeren

heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren. **14.2.** Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

15. Toepasselijk recht Op alle rechtsverhoudingen tussen Picobello Vloeren en koper is Nederlands recht van toepassing.

